



aerotec publicidad[®]
"Ponemos a Volar tus ideas"

Políticas de Ventas

Apreciado Cliente:

En Aerotec Publicidad trabajamos para brindarle productos de primera calidad, teniendo como compromiso la satisfacción de cada uno de nuestros clientes mediante una solución a sus proyectos.

Hacemos de su conocimiento nuestras políticas de venta con el fin de que estén mejor informados, más satisfechos y mejor atendidos por nuestro personal.

1.- Políticas generales de venta.

Cuando se menciona Aerotec se habla de AEROTEC PUBLICIDAD DE MEXICO S.A. DE C.V. y viceversa.

El horario de Atención es de lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 hrs

Precios

Los precios de los productos serán especificados por un ejecutivo de ventas, de acuerdo con el tipo de compra que se realice. Estos podrán ser Minorista y Mayorista y serán especificados mediante una cotización.

Los descuentos otorgados al Mayorista son calculados automáticamente por el sistema, de acuerdo con el volumen de compra que se genere.

- a) La vigencia de los precios especificados en la cotización es de 15 días, estos serán contados a partir de la fecha que indique la misma.

- b) Al momento de realizar un pedido se respetarán los precios de los artículos, a EXCEPCIÓN de que algún precio esté MAL CALCULADO por nuestro sistema y/o personal, y esta variación sea MAYOR al 5% del precio REAL del artículo. En ese caso nos pondremos en contacto con nuestro CLIENTE para brindarle una solución adecuada para ambas partes.

www.aerotec.com.mx

Tel. 2158.5375 | 5766.6144

Av. Maravillas No. 216, Esq. Girasol, Col. Jardines del Tepeyac,
Ecatepec, Edo. De Mex. C.P. 55220



aerotec publicidad®
"Ponemos a Volar tus ideas"

Políticas de Ventas

- c) El precio final indicado en las cotizaciones NO incluye IVA, gastos de envío, traslado o instalación. Estos cargos correrán por cuenta del cliente.
- d) Los que precios que Aerotec maneja se encuentran en moneda mexicana. (MXN)

2.- Políticas de Pago.

- a) Para la realización del pedido se deberá cubrir por lo menos con el 50% de ANTICIPO y el 50% restante se deberá cubrir en su totalidad 1 día antes de la entrega o el embarque del envío.
- b) Cuando el cliente solicite un pedido **URGENTE** se le adicionará un 10% sobre el precio final del producto.

Créditos

- a) El pago deberá efectuarse 60% de anticipo.
El 40% restante a un plazo de 30 días naturales.
- b) El crédito puede ser acordado con el Ejecutivo de Ventas dependiendo del Historial que se vaya generando, para la elaboración del historial es necesario entregar la sig. Documentación:

1. Acta Constitutiva
2. 3 últimos estados de cuenta
3. Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses
4. Comprobante del Representante Legal de la Empresa
5. Constancia del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales

2.- Facturación.

En Aerotec, no hay un mínimo o máximo de facturación pero para su elaboración se debe solicitar máximo 5 días hábiles después de finalizar su compra y cumplir con los siguientes requisitos:

www.aerotec.com.mx

Tel. 2158.5375 | 5766.6144

Av. Maravillas No. 216, Esq. Girasol, Col. Jardines del Tepeyac,
Ecatepec, Edo. De Mex. C.P. 55220



aerotec publicidad[®]
"Ponemos a Volar tus ideas"

Políticas de Ventas

- Domicilio Fiscal
- RFC
- Método de pago
- Forma de pago
- Uso de CFDI

La factura se podrá realizar por el costo total del pedido o realizar una factura por cada uno de los productos. Esto será a decisión y preferencia del cliente.

Por ley y ética de la empresa, el total facturado no podrá superar el monto vendido.

Cancelación de facturas.

La cancelación de las facturas únicamente se podrá realizar cuando haya un error y este sea por un fallo en la información ocasionado por nuestra parte.

El tiempo máximo para realizar la cancelación es de 30 días a partir de que la factura fue emitida.

3.- Políticas de Cobro.

- a) El asesor de ventas junto con el área contable deberá darle seguimiento a las cuentas de los clientes y corroborar que realicen los pagos en el periodo convenido y la forma establecida.

4.- Políticas de Envío.

La empresa Aerotec no se hace responsable por el envío de los productos. Estos se realizan por paqueterías externas a la empresa de acuerdo con la preferencia de nuestros compradores.

Sin embargo, nuestra empresa realiza EMBARQUES en las siguientes paqueterías:

- DHL

www.aerotec.com.mx

Tel. 2158.5375 | 5766.6144

Av. Maravillas No. 216, Esq. Girasol, Col. Jardines del Tepeyac,
Ecatepec, Edo. De Mex. C.P. 55220



aerotec publicidad[®]
"Ponemos a Volar tus ideas"

Políticas de Ventas

- Estafeta
- Tres Guerras
- UPS
- Fed Ex
- Red Pack
- Castores
- ODM

En caso de necesitar un envío en alguna diferente deberá llegar a un acuerdo con el ejecutivo de ventas asignado.

Al término de la producción, ya verificada la calidad del producto se procederá al embarque en la paquetería estipulada con el ejecutivo de ventas.

- a) Una vez embarcado el producto, nuestros vendedores tienen la obligación de poner a su disposición la guía de envío para el control y rastreo de su pedido.

Nuestros productos se envían perfectamente embalados y empaquetados sin embargo le recomendamos adquirir el servicio de seguro que las paqueterías ofrecen.

5.- Políticas de Entrega.

- a) En caso de recoger el producto en las instalaciones, el encargado de la compra deberá cumplir con el horario de atención de la empresa que se estipula en las políticas generales.
- b) La persona que recoja el producto deberá estar debidamente identificada y portar consigo el comprobante de pago o factura.

www.aerotec.com.mx

Tel. 2158.5375 | 5766.6144

Av. Maravillas No. 216, Esq. Girasol, Col. Jardines del Tepeyac,
Ecatepec, Edo. De Mex. C.P. 55220



aerotec publicidad[®]
"Ponemos a Volar tus ideas"

Políticas de Ventas

6.- Políticas de Garantía.



Prólogo

¡Felicidades!

Usted ha adquirido un producto de la más alta calidad en diseño, desarrollo y elaboración.

Por lo que en Aerotec estamos comprometidos en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo la mejor solución publicitaria para ese sello de distinción de su empresa; especializandonos en ofrecer productos con un alto grado de innovación, convirtiendo sus ideas en creaciones novedosas y llamativas que cumplen con el propósito de dar a conocer tu empresa. Con orgullo, agradecemos su preferencia y confianza.

El artículo que usted ha adquirido cuenta con una garantía de 60 días por defectos de fabricación y el primer servicio gratuito dentro de los 2 meses de uso a partir de la fecha entregada por DISEÑO E INGENIERIA APLICADA SUERZ S.A. DE C.V.

Condiciones para hacer válida la garantía:

- Para hacer efectiva la garantía, se deberá presentar esta póliza debidamente llenada por la tienda, unidad vendedora o la factura de compra, debidamente sellada o firmada, junto con el producto en la dirección del centro de servicio indicado en esta garantía.
- AEROTEC se compromete a reparar el artículo sin costo alguno al consumidor, si la falla es atribuible a defecto de fabricación.
- En ningún caso el tiempo de reparación será mayor de 30 días transcurrido este tiempo AEROTEC procederá a efectuar el cambio por un artículo equivalente o a la devolución del importe de compra-venta respectivo.

Artículo: _____

Modelo: _____ Altura: _____

Descripción u observaciones: _____

Cliente o razón Social: _____

Domicilio: _____ Teléfono: _____

N° de Remisión: _____ N° Factura _____ N° de Orden de Producción _____

ESTA GARANTIA SERA NULA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- 3.- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable

OBTENCIÓN DE PARTES, COMPO
Av. Maravillas No.216 Esq. Girasol
Col. Jardines Del Tepeyac
Ecatepec, Edo. De Mex. C.P. 55220

Sello y firma de la tienda

ponemos
a volar tus ideas

www.aerotec.com.mx

Av. Maravillas 216, Esq. Girasol
Col. Jardines Del Tepeyac, Ecatepec

Tel: 2158.5375 5766.6144

www.aerotec.com.mx

Tel. 2158.5375 | 5766.6144

Av. Maravillas No. 216, Esq. Girasol, Col. Jardines del Tepeyac,
Ecatepec, Edo. De Mex. C.P. 55220